

# Evaluatie Uitvoering Beleidsplan 2022

ALV, 23 november 2022

## Belangenbehartiging:

1. In 2022 wordt het proces van adviesaanvragen beter afgestemd tussen de HVL en l'escaut. *Het gaat beter. Adviesaanvragen komen op tijd binnen en er is een schema waarop iedereen kan zien welke adviezen zijn afgehandeld, welke nog in behandeling zijn en wanneer de deadline is.*
2. Per kwartaal hebben wij een overlegvergadering met het management van l'escaut over beleid, strategie, samenwerking en andere lopende zaken. *Het gaat beter met het afstemmen van data voor overleg. Binnen het HVL bestuur zijn de portefeuilles verdeeld en zo voorkomen we dat het hele bestuur telkens voor elk overleg wordt uitgenodigd.*
3. Vier keer per jaar voeren wij overleg met de door HVL voorgedragen huurderscommissarissen waarvan twee keer met wijkscouw. *De HVL en de RvC organiseerden een wijkscouw in juni en in september een bijeenkomst met l'escaut, gemeente, RcC, HVL en een makelaar over de situatie op de woningmarkt en wat de rol van de sociale huur daarin is. Daarnaast schoven de huurderscommissarissen twee keer aan bij vergaderingen van de HVL.*
5. Regelmatig overlegt de HVL met de Gemeente Vlissingen en de andere partijen in het breed bestuurlijk overleg over de prestatieafspraken. De HVL streeft naar een meer gelijkwaardige positie van de huurdersorganisaties in dit overleg in 2022. *Er zit een heel nieuw team bij de Gemeente Vlissingen en de bestuurder begreep aanvankelijk de rol van de huurdersorganisaties in het overleg nog niet helemaal dus dat hebben we verduidelijkt. De verantwoordelijk ambtenaar heeft eerder voor de Woonbond gewerkt en kent ons goed.*
6. We worden betrokken bij het vaststellen van het Ondernemersplan van l'escaut woonservice. *We waren betrokken bij de ontwikkeling ervan maar niet bij de vaststelling. Het is inmiddels aan ons gepresenteerd.*
7. Op basis van de uitkomsten van het woonbehoeftenonderzoek van Stec adviseren wij l'escaut op het gebied van de portefeuillestrategie, bouwprojecten, etc. Daarbij kijkt de HVL met name naar de resultaten van de huurdersenquête en de enquête onder woningzoekenden. *Het Stec onderzoek komt regelmatig ter sprake.*

## Contact met Huurders:

1. Naast betaalbaarheid en beschikbaarheid is duurzaamheid een belangrijk thema. Beleid wordt beoordeeld op energiebesparing, circulair bouwen, biodiversiteit, waterberging en het bevorderen van afvalreductie. Waar nodig zullen wij deze thema's agenderen. *Dit heeft altijd onze aandacht. Verduurzaming was een belangrijk thema in de buurt Crocuslaan en omgeving. We zijn betrokken bij het gasvrij maken van de Panoramabuurt. Ook in ons eigen pand, Boterbloemlaan 16, denken we na over energiebesparing. Met l'escaut is afgesproken dat het afdoppen van kookgas in woningen gratis wordt gedaan door l'escaut.*
2. HVL behartigt de belangen van alle huurders, en is dus geen klachtenbureau voor individuele huurders. Huurders met individuele klachten, kunnen zich wenden tot de daarvoor bestemde klachtenprocedure van l'escaut Wooservice.
3. Wij willen betrokken zijn in/bij de diverse buurten door wijk- en buurtbezoek en het participeren in bewonerscommissies en klankbordgroepen. In 2022 ligt de nadruk op de bloemenbuurt (Middengebied), de Regenboogflats en de ouderencomplexen van

l'escaut - WVO. *We hebben veel aandacht gehad voor het Middengebied waar momenteel grootschalige veranderingen worden voorbereid en uitgevoerd. De Regenboogflats hebben dit jaar te weinig aandacht gehad van de HVL door wisselingen in het bestuur. In oktober zijn twee leden van de Bewonerscommissie Regenboogflats bij de bestuursvergadering van de HVL aangeschoven. In dat overleg zijn goede afspraken gemaakt.*

4. We geven projectondersteuning bij het ontwikkelen van de ecologische buurttuin Koudenhoek. *De 'Brouwerijtuin' werd op 23 september officieel geopend. Omwonenden, de Ichthusschool en Zorgcentrum Scheldehof zijn bij deze buurttuin betrokken. Bestuurslid Theo Sinke begeleidt het project vanuit de HVL. L'escaut wil dit project uitbreiden naar andere buurttuinen.*

5. We zijn actief betrokken bij het project Crocuslaan en houden contact met de bewoners van die buurt. *Het is de HVL niet gelukt naar alle vergaderingen een vertegenwoordiger af te vaardigen. Wel hebben bestuursleden begin 2022 huis-aan-huis met 80 huishoudens gesproken. Het positieve advies van de HVL op het sloopbesluit is per brief aan alle huishoudens uitgelegd. Onlangs waren twee bestuursleden aanwezig bij de evaluatie van het project tot nu toe.*

6. We volgen de ontwikkelingen van de onafhankelijke bewonerscommissie Gouwe Tuyn en werken samen waar nodig. *De onafhankelijke bewonerscommissie Gouwe Tuyn is helaas met haar werk gestopt. Dat betekent dat de HVL weer verantwoordelijk is voor adviezen die de Gouwe Tuyn aangaan, met name met betrekking tot de servicekosten. Hier is aandacht voor.*

7. We nodigen de huurders uit voor halfjaarlijkse ledenvergaderingen. Op die ledenvergadering legt het bestuur verantwoording af aan de leden over het gevoerde beleid, de prioriteiten en de adviezen die zij heeft uitgebracht aan l'escaut. *Bij deze.*

8. HvL legt haar financieel verslag, balans, resultatenrekening en begroting voor aan de leden ter verantwoording en goedkeuring. *Dit is gebeurd.*

9. HvL zal haar website [www.hvlescaut.nl](http://www.hvlescaut.nl) verbeteren en actueel houden. *Nog niet gerealiseerd*

10. HvL levert kopij aan voor de nieuwsbrieven van l'escaut. *Nog niet gerealiseerd*

#### **Interne bestuurszaken:**

1. HvL vergadert 10 x per jaar, doorgaans de tweede maandag van de maand. In de maanden juli en augustus heeft HvL zomerreces. Deze rustperiode wordt in 2022 beter voorbereid en goed bewaakt. *Dit is gebeurd.*

2. HvL zoekt in 2022 versterking van het bestuur via de ledenvergaderingen, website en nieuwsbrieven. *Één bestuurslid heeft afscheid genomen in mei, een nieuw kandidaat-bestuurslid wordt voorgesteld aan de leden in deze vergadering (ALV november 2022)*

3. Samen met l'escaut zoeken we naar de beste optie; eigen pand of huurlocatie voor onze vergaderingen en activiteiten. *We hebben een huurcontract getekend voor Boterbloemlaan 16. L'escaut heeft het pand bruikbaar voor ons gemaakt met een nieuw keukentje, toilet, nooduitgang, etc. De mannen van het Repair Café en enkele HVL bestuursleden hebben hard gewerkt om de vloeren en muren af te werken en water, energie, wifi etc te regelen. Het Repair Café is met haar activiteiten begonnen en de bestuursvergaderingen zijn sinds september in dit pand.*

4. HvL houdt contact en overleg met de Woonbond. *Nog niet gerealiseerd.*